

Document d'orientation : Gérance environnementale dans le cadre des normes de leadership

Études de cas pour faciliter la préparation à l'accréditation

Avril 2026



Introduction

Fonctions du document

- Élaborer un document d'orientation sur le respect des normes d'accréditation, en établissant des liens entre ces normes et la gérance environnementale. Ce document illustrera la manière dont ces normes sont mises en œuvre à travers des études de cas, servant ainsi de guide pour d'autres organisations. L'objectif est de fournir des exemples utiles aux organisations présentant différents niveaux de ressources, de portée et de besoins.
- Portée : Dans un premier temps, nous nous concentrerons uniquement sur les normes de leadership, section 2, Planification et conception des services, et fournirons des exemples adaptés à des organisations de tailles, de budgets et de ressources variés.
- Le projet sera mené en collaboration avec CASCADES, Health Quality BC, Vancouver Coastal Health, Interior Health et Victoria Hospice.

Contexte

L'accréditation est un processus d'évaluation continu axé sur la qualité et la sécurité. Ce processus fournit une évaluation indépendante de notre organisation par un tiers, à l'aide de normes élaborées à partir des dernières recherches et des meilleures pratiques utilisées et validées par des organisations du monde entier.

L'évaluation des services par rapport à ces normes mesure la performance d'une organisation et aide à identifier les possibilités d'amélioration. L'accréditation peut être considérée comme un processus qui favorise l'amélioration continue de la qualité et vise à respecter ou à dépasser les normes dans notre travail quotidien.

En ce qui concerne l'amélioration de la durabilité environnementale au sein des organisations, les normes de leadership définissent cinq critères sur la manière dont les organisations gèrent la durabilité, réduisent leur impact sur l'environnement et se préparent à répondre aux changements environnementaux. L'intégration de critères de durabilité environnementale dans les normes d'accréditation doit être considérée comme une opportunité de promouvoir les meilleures pratiques environnementales, d'encourager l'intégration d'actions liées à l'environnement et aux changements climatiques dans la planification organisationnelle, et d'inciter la direction à faire progresser les initiatives organisationnelles qui soutiennent la gérance l'environnement.

Afin de guider les organisations en phase de préparation à l'accréditation et de visites sur site, le tableau et les études de cas suivants ont été préparés pour mettre en évidence des exemples de preuves pouvant être utilisés pour la section 2.7 - *l'organisation gère la durabilité, réduit son impact sur l'environnement et est prête à répondre aux changements environnementaux*, conformément à la norme de leadership.

Document d'orientation

Normes d'accréditation : Leadership				
Section 2 : Planification et conception des services				
Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.1 L'organisation tient compte de la durabilité lors de la définition de ses objectifs ainsi que de la conception et de la mise en œuvre de ses services, afin de garantir que ceux-ci puissent être maintenus à long terme.	<u>Documents de planification stratégique :</u> - Plan stratégique et priorités de l'organisation - Stratégies en Changements climatiques, durabilité, santé planétaire, environnement, social, gouvernance (ESG) - Stratégies de gestion de l'énergie - Stratégies relatives aux véhicules électriques	- Dans le cadre du plan stratégique d'IH, une priorité stratégique spécifique est consacrée aux changements climatiques et à la durabilité - IH a élaboré la Feuille de route sur les changements climatiques et la durabilité pour 2023-2028 – un plan quinquennal à l'échelle de l'organisation visant à répondre de manière proactive aux défis des changements climatiques et à promouvoir les piliers de la durabilité au sein de l'organisation et des communautés desservies par IH - Chaque année, IH examine et met à jour son plan stratégique de gestion de l'énergie - IH a élaboré une stratégie organisationnelle en matière de véhicules électriques	- En 2019, la santé planétaire a été intégrée au plan stratégique en tant que priorité stratégique. Cependant, en 2023, la santé planétaire a été élargie pour devenir l'un des quatre piliers fondamentaux du plan stratégique, en tant que composante du cadre stratégique VCH a élaboré une stratégie quinquennale de santé planétaire à l'échelle de l'organisation afin de relever les défis posés par les changements climatiques tout en œuvrant à la mise en place d'un système de santé plus équitable, de haute qualité et à faible empreinte carbone - L'équipe des Services Cliniques Durables (SCD) de VCH, au sein du portefeuille Qualité et sécurité des patients, a établi des priorités stratégiques pour l'exercice 2026-2027, qui comprennent l'implication du personnel clinique dans la santé planétaire, l'intégration de la santé planétaire dans la gouvernance et la mesure de la qualité et de la sécurité, et la promotion de soins cliniques de haute qualité et à faible émission de carbone. Ces priorités sont conservées sous la forme d'un document évolutif mis à jour chaque trimestre afin de refléter l'évolution des priorités et des initiatives - VCH met régulièrement à jour son plan stratégique de gestion de l'énergie	- Victoria Hospice a élaboré une feuille de route de l'équipe verte pour guider l'intégration de la santé planétaire, de la résilience climatique et de la durabilité environnementale dans les opérations de l'hospice et les soins cliniques. Cette feuille de route définit une vision, une mission, des priorités, des stratégies et des objectifs de mise en œuvre clairs qui soutiennent la durabilité à long terme des services de l'établissement Le plan stratégique provisoire 2025 du Victoria Hospice identifie la durabilité comme une priorité stratégique majeure, avec des initiatives axées sur la durabilité environnementale, financière et des effectifs afin de soutenir la résilience à long terme des services de soins palliatifs

Normes d'accréditation : Leadership

Section 2 : Planification et conception des services

Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.2 L'organisation élabore, met en œuvre, évalue régulièrement et met à jour au besoin des politiques et des principes destinés à orienter sa gestion environnementale. *Priorité élevée*	<u>Politiques</u> - Politiques en matière d'environnement, de santé planétaire et de gestion de l'énergie - Rapports annuels sur les changements climatiques, la durabilité et les critères ESG - Rapports législatifs Les organisations devraient également discuter de leurs processus de renouvellement des politiques et de l'audit des politiques mises en œuvre afin de s'assurer que leur contenu n'est pas obsolète et de signaler si des révisions sont nécessaires.	- IH dispose d'une politique de durabilité environnementale, la politique AP1000 sur la durabilité environnementale (interiorhealth.ca), qui encourage l'ensemble du personnel à s'impliquer dans la gestion environnementale l'environnement et la gestion de l'énergie. - Politique relative au parc automobile et à l'utilisation de véhicules électriques - IH dispose d'un processus et d'un cycle de révision des politiques afin d'examiner régulièrement le contenu des politiques en vue de les mettre à jour - IH publie le Rapport sur la responsabilité en matière de changements climatiques une fois par an, conformément à la Loi sur la responsabilité en matière de changements climatiques et au plan CleanBC et à la feuille de route de la Colombie-Britannique	- VCH dispose d'une politique de durabilité environnementale (BCD-12-11-40000) qui encourage le personnel à s'impliquer par le biais du leadership environnemental, d'opérations durables, d'installations durables et de partenariats durables - VCH dispose d'un cadre pour les stations de recharge de véhicules électriques - VCH publie chaque année le Rapport sur la responsabilité en matière de changements climatiques, conformément à la Loi sur la responsabilité en matière de changements climatiques et au plan CleanBC - Récemment mis à jour et utilisant les Lignes directrices sur la résilience climatique pour la planification et la conception des établissements de santé en Colombie-Britannique – Lignes directrices sur la résilience climatique pour la planification et la conception des établissements de santé en Colombie-Britannique Lignes directrices sur la résilience à faible émission de carbone et la durabilité environnementale - La santé planétaire est prise en compte dans l'examen des politiques et le cycle de révision des documents pouvant être abordés sous l'angle de la gestion de l'environnement	- Réunion mensuelle avec des mises à jour sur les initiatives et des décisions visant à faire avancer celles-ci - L'équipe verte de du Victoria Hospice produit un rapport d'impact annuel résumant les activités, les impacts environnementaux mesurables, les témoignages et les réussites, les défis et les leçons apprises, et décrivant les prochaines étapes et les objectifs futurs - L'équipe a également adapté le cadre de santé planétaire (MacNeill, McGain et Sherman, <i>The Lancet Planetary Health</i>, 2021) au contexte des soins palliatifs. Cette adaptation applique les trois principes du cadre en : - Réduire la demande de services de santé grâce à une approche palliative des soins, à la planification préalable des soins et aux discussions sur les objectifs de soins - Adapter l'offre aux besoins des patients grâce à un accès équitable, des soins centrés sur la personne, ainsi que les résultats et les expériences rapportés par les patients - Réduisant les émissions liées aux soins en faisant progresser la recherche en santé planétaire, les pratiques de soins palliatifs respectueuses du climat, une main-d'œuvre sensibilisée au climat, ainsi que des infrastructures et des chaînes d'approvisionnement résilientes aux changements climatiques.

Normes d'accréditation : Leadership

Section 2 : Planification et conception des services

Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.3 L'organisation met en œuvre des initiatives visant à soutenir la gérance environnementale	<u>Thèmes liés à la gérance environnementale</u> - Gestion des matériaux et des déchets - Réduction des émissions de gaz à effet de serre - Risques climatiques et résilience - Eau - Initiatives cliniques	- IH a lancé un programme pilote de recyclage des EPI en 2021 et va l'étendre à plusieurs autres sites de soins aigus - En 2022, IH a détourné 2,5 millions de kilogrammes de déchets des décharges grâce au compostage, au recyclage et à des programmes de formation du personnel axés sur la gestion des déchets biomédicaux - Des évaluations des risques climatiques sont menées dans l'ensemble des établissements d'IH afin d'évaluer les dangers liés au climat et d'identifier les adaptations nécessaires - IH évalue les infrastructures (CVC, production de vapeur, chaudières, etc.) afin d'assurer un fonctionnement efficace et, le cas échéant, de demander des fonds pour le remplacement ou la remise à neuf des équipements inefficaces. - Mise en œuvre d'un projet de régulation de la climatisation (CVC) ou de réduction de la température, qui permet d'économiser de l'énergie pendant les heures d'occupation. - Initiative « Climate Conscious Inhaler » menée sur l'ensemble des sites d'IH - Initiative « Greening the Labs » et groupe de réflexion	- Plaide en faveur de politiques garantissant des températures intérieures plus sûres, telles que la mise à jour des règlements de construction de Vancouver exigeant la climatisation dans les nouveaux bâtiments et la promotion d'une canopée plus dense dans les zones urbaines - Stratégie de climatisation – Afin d'assurer le confort thermique de nos patients et de notre personnel, en particulier des populations vulnérables, une stratégie à long terme d'infrastructures de climatisation était nécessaire. En commençant par le Vancouver General Hospital, nous avons établi un état des lieux des systèmes de climatisation et évalué les infrastructures ainsi que les risques connus. Cette étape a été suivie d'un processus multidisciplinaire visant à élaborer une stratégie à long terme pour les infrastructures de climatisation, bâtiment par bâtiment. En s'appuyant sur des projections climatiques pour orienter et hiérarchiser les investissements en capital, VCH assure la pérennité de ses infrastructures. Ce processus de planification a permis d'adopter une perspective de résilience à faible émission de carbone, en se préparant à un climat en changement tout en	- L'équipe verte de Victoria Hospice a élaboré la « Feuille de route 2025-2030 », une feuille de route visant à intégrer la santé planétaire et la durabilité dans les activités, qui a été soumis à la direction pour orienter la planification organisationnelle - Le Victoria Hospice a mis en place des initiatives de réduction des déchets et d'économie circulaire, notamment le recyclage des EPI mixtes, l'utilisation de blouses réutilisables et des systèmes de recyclage dans tous les services cliniques afin de détourner les matériaux de l'enfouissement - Une initiative de gobelets réutilisables a été lancée pour réduire l'utilisation du plastique à usage unique, ce qui a permis de constater une baisse mesurable de l'utilisation de ces derniers et de soutenir les objectifs de réduction des déchets à long terme - Victoria Hospice a lancé un programme de trajets domicile-travail durables encourageant le personnel à utiliser des moyens de transport alternatifs à la voiture ; à la mi-2025, le personnel avait enregistré plus de 500 km de déplacements à vélo, à pied et en transports en commun - Une initiative « Second Life Supplies » a été créée pour faire don de fournitures médicales inutilisées aux services de santé communautaires, favorisant à la fois la durabilité

			identifiant les opportunités de décarbonation	environnementale et le bien-être de la communauté
--	--	--	--	--

Norme d'accréditation définie : Leadership

Section 2 : Planification et conception des services

Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.3 L'organisation met en œuvre des initiatives visant à soutenir la gérance environnementale (suite)	<u>Thèmes liés à la gérance environnementale</u> - Gestion des matériaux et des déchets - Réduction des émissions de gaz à effet de serre - Risques climatiques et résilience - Eau - Initiatives cliniques		- Suppression de l'utilisation du gaz anesthésique desflurane à l'Hôpital général de Vancouver (VGH). Le desflurane a un potentiel de réchauffement global 2 500 fois supérieur à celui du dioxyde de carbone et jusqu'à 26 fois plus élevé que celui des autres gaz anesthésiques inhalés. À titre de comparaison, l'utilisation d'une bouteille de 250 millilitres de desflurane équivaut à la combustion de 440 kilogrammes de charbon - Le VGH a réduit le gaspillage de protoxyde d'azote. Bien qu'il fût rarement utilisé pour l'anesthésie et le contrôle de la douleur, 95 % de l'approvisionnement en gaz était perdu en raison de fuites dans le réseau de canalisations avant d'atteindre les patients. Pour remédier à cela, le comité a remplacé le réseau existant de l'Hôpital général de Vancouver (VGH) par un petit système d'approvisionnement local utilisé uniquement en cas de besoin. Cette mesure a été largement soutenue et a un impact équivalent au retrait de 57 voitures de la circulation chaque année - VCH met en œuvre des initiatives de gérance environnementale clinique, notamment l'optimisation des instruments chirurgicaux pour réduire le traitement inutile de ces derniers, le développement de l'anesthésie régionale comme alternative à faible empreinte carbone aux anesthésiques par inhalation, et la mise en place d'un menu « santé planétaire » pour réduire l'impact environnemental des services de restauration hospitaliers	- Des initiatives de compostage permettent de détourner environ 1 000 livres de déchets organiques des décharges chaque année, démontrant ainsi l'impact environnemental mesurable des pratiques de durabilité opérationnelle - Victoria Hospice entretient un jardin sur le toit avec des arbres et des fleurs - Les membres de l'équipe verte de Victoria Hospice ont animé un échange de connaissances provincial sur les soins palliatifs durables à travers des initiatives telles que le webinaire « Santé planétaire dans les soins palliatifs : renforcer la résilience climatique et mettre en place des systèmes de santé à faible empreinte carbone », mettant de l'avant des stratégies visant à renforcer la résilience climatique et à intégrer la santé planétaire dans la pratique des soins palliatifs

Normes d'accréditation : Leadership

Section 2 : Planification et conception des services

Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.4 L'organisation utilise des indicateurs de performance définis pour évaluer régulièrement l'efficacité de ses initiatives en matière de gérance environnementale et utilise les résultats pour apporter des améliorations	- Tableaux de bord de performance - Rapports annuels et trimestriels à l'équipe de direction - Rapports sur les priorités stratégiques - Rapports législatifs (Programme de rapports sur la bonne gouvernance de la Colombie-Britannique) - Rapports sur le plan de travail au niveau du portefeuille	- Par le biais de rapports sur les priorités stratégiques adressés à l'équipe de direction et du rapport sur la responsabilité en matière de changements climatiques, IH rend compte des indicateurs de performance suivants : - Émissions de gaz à effet de serre pour : les bâtiments, le papier et le parc automobile - Progrès réalisés dans la mise en œuvre des mesures prévues dans la Feuille de route sur les changements climatiques et la durabilité.	- Par le biais de rapports sur les priorités stratégiques adressés à l'équipe de direction et du rapport de responsabilité concernant les changements climatiques, VCH rend compte des indicateurs de performance suivants : - Émissions de gaz à effet de serre pour : les bâtiments, le papier et le parc automobile - VCH évalue l'efficacité des initiatives de durabilité à l'aide d'indicateurs de performance. Par exemple, l'initiative d'optimisation des instruments chirurgicaux mesure l'utilisation des instruments et les impacts environnementaux liés au retraitement des dispositifs médicaux. Une analyse de référence a révélé que 12 à 42 % des instruments étaient inutiles et que 25 à 48 % restaient inutilisés ; la standardisation des plateaux qui a suivi a permis de réduire le nombre d'instruments et les impacts liés au retraitement	L'équipe verte du Victoria Hospice utilise des indicateurs de performance pour évaluer l'efficacité de ses initiatives de gérance environnementale. À travers son rapport d'impact annuel, l'équipe suit des indicateurs mesurables tels que le détournement des déchets grâce à des programmes de recyclage et de compostage, l'adoption de fournitures cliniques réutilisables (par exemple, des blouses), la participation à des initiatives de transport durable et la quantité de fournitures médicales inutilisées données à des organisations communautaires. Les résultats sont examinés parallèlement aux enseignements tirés et aux défis rencontrés, et sont utilisés pour identifier les possibilités d'amélioration et éclairer les futurs objectifs de durabilité

Normes d'accréditation : Leadership

Section 2 : Planification et conception des services

Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.5 L'organisation évalue régulièrement l'impact des changements climatiques sur l'organisation et sur la santé de la communauté, et utilise ces informations pour atténuer et s'adapter aux changements climatiques.	- Planification de la gestion des urgences sanitaires - Rapports des médecins hygiénistes - Rapports sur la population et la santé publique au ministère de la Santé	- IH dirige la planification pré-saison, les interventions en cas d'événement et les bilans post-intervention en collaboration avec Health Emergency Management BC. - Parmi les autres outils utilisés : les cartes de santé communautaire et de changements climatiques, la planification de la préparation saisonnière et les évaluations des risques climatiques des établissements. - Le rapport 2023 du médecin hygiéniste d'IH portait sur les changements climatiques, la santé et le bien-être	Le rapport 2023 du médecin hygiéniste en chef identifie les populations de la région VCH confrontées à des risques sanitaires urgents liés aux changements climatiques - En 2021, VCH s'est associé à FH et à l'UBC pour réaliser une cartographie de l'exposition, de la sensibilité et de la capacité d'adaptation en fonction de quatre risques climatiques liés à la santé : Cartes régionales - Le Comité de préparation saisonnière a vu le jour à la suite de la vague de chaleur sans précédent de juin 2021, qui a eu de graves répercussions sur la santé dans la région. Le Comité s'efforce d'aligner ses objectifs sur les buts organisationnels et les cadres existants, notamment le cadre stratégique de VCH, qui inclut la santé planétaire, et une version adaptée du cadre opérationnel de l'OMS pour la mise en place de systèmes de santé résilients aux changements climatiques - VCH a mené une évaluation des risques climatiques sur 47 établissements - Création d'un cadre de soutien aux ONG pour les visites de contrôle en cas de canicule, afin de guider la planification des visites auprès des personnes vulnérables à la chaleur extrême - Lancement d'une analyse de la capacité du réseau électrique et des compteurs de l'hôpital de l'UBC afin de mieux comprendre la demande énergétique et d'améliorer la résilience face aux coupures de courant	Victoria Hospice évalue les considérations liées aux changements climatiques et à la santé planétaire à travers le travail de la Green Team et l'élaboration d'un cadre de soins palliatifs planétaires, adapté du cadre de santé planétaire proposé par MacNeill et ses collègues. Ce travail contribue à traduire les principes de santé planétaire en soins palliatifs et alimente des initiatives d'atténuation telles que des programmes de réduction des déchets, des fournitures cliniques réutilisables et un programme de transport durable mis en œuvre à l'hospice

Normes d'accréditation : Leadership

Section 2 : Planification et conception des services

Critère	Exemple de preuve	Étude de cas : Interior Health (IH)	Étude de cas : Vancouver Coastal Health (VCH)	Étude de cas : Victoria Hospice (VH)
2.7.6 L'organisation offre aux dirigeants et au personnel des programmes d'éducation et de formation visant à renforcer les capacités organisationnelles pour soutenir les initiatives de gestion environnementale, ainsi que pour atténuer et s'adapter aux changements climatiques	- Programmes de mobilisation du personnel - Webinaires - Séances de formation - Cours	<u>Éducation</u> - Dans le cadre du programme de mobilisation du personnel en matière de durabilité, le personnel bénéficie d'opportunités de formation et d'apprentissage, notamment le cours « Les fondamentaux des soins de santé durables » offert par CASCADES. <u>Engagement du personnel</u> - Le personnel d'IH peut joindre le programme d'engagement en faveur de la durabilité afin de diriger des comités et des initiatives environnementaux sur leurs sites. Une fois intégrés au programme d'engagement, les membres du personnel bénéficient d'une formation, de supports de réunion et d'une formation en gestion de projet pour mener des initiatives de durabilité environnementale. - IH a lancé la « Table régionale des médecins pour la santé planétaire », au sein de laquelle des médecins issus de différentes Associations du Personnel Médical (MSA) collaborent sur des initiatives de durabilité clinique.	Leaders Green Plus et réseau Green Care : - Organisez des déjeuners-conférences pour permettre à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans des initiatives de durabilité - Accès à des financements pour des projets de durabilité, à des formations, à des boîtes à outils et à d'autres ressources - Comité « Santé planétaire » de l'Association du personnel médical de Vancouver (VPSA), au sein duquel le personnel médical peut collaborer sur des initiatives de durabilité - Partenariat avec CASCADES pour élaborer du matériel pédagogique d'introduction à la durabilité dans les soins de santé destiné à l'ensemble du personnel, comprenant : Introduction aux systèmes de santé durables Climat, santé et soins durables ECHO - VCH renforce ses capacités organisationnelles grâce à des initiatives de formation et d'engagement, notamment des réunions sur la santé planétaire et la durabilité, des ateliers et des présentations destinés au personnel et au personnel médical - Élaboration de la boîte à outils « Sustainability-Embedded Quality Improvement » (SE-QI), en partenariat avec CASCADES Canada, Health Quality BC et Interior Health, afin d'aider les équipes à intégrer les considérations de durabilité dans les projets d'amélioration de la qualité	Victoria Hospice renforce les capacités organisationnelles en gestion environnementale grâce à son équipe verte, qui a participé à la première cohorte de l'équipe verte d'Island Health et a dispensé une formation au personnel sur la santé planétaire et les initiatives de durabilité. Victoria Hospice continue de soutenir la Green Team en lui offrant un soutien administratif, ainsi que 15 heures par mois de temps protégé rémunéré pour permettre au personnel clinique de s'engager dans le mentorat de la Green Team et d'assumer des rôles de direction à tour de rôle ; des activités de partage des connaissances, telles que des présentations lors de conférences et des sessions ECHO, soutiennent la formation continue et le renforcement des capacités à l'échelle de l'organisation

Recommandations générales et orientations

La préparation à l'accréditation selon la norme de leadership relative à la gérance environnementale démontre que l'alignement est renforcé lorsque la durabilité est intégrée directement dans les structures existantes en matière de stratégie, de gouvernance, de qualité et de sécurité. Les exemples de pratiques d'Interior Health et de Vancouver Coastal Health montrent que le succès ne dépend pas de ressources ou de niveaux de maturité identiques. Il découle plutôt de l'intégration de la gérance environnementale dans les processus de planification, les systèmes de mesure, les décisions opérationnelles, les programmes de formation et les responsabilités de direction de l'organisation. Les leçons et recommandations suivantes sont proposées à titre de conseils pratiques pour les organisations qui préparent leurs preuves et renforcent leur préparation interne en vue de l'accréditation.

Intégrer la gérance environnementale dans la gouvernance et la planification stratégique existantes

Une forte adéquation avec la norme de leadership 2.7 est observée lorsque la durabilité est intégrée dans les plans stratégiques, les piliers fondamentaux ou les priorités à l'échelle du système de l'organisation. Une adéquation claire avec ces instruments indique que la gérance environnementale fait partie intégrante de la manière dont la direction définit la qualité, alloue les ressources et évalue les performances. Aux fins de l'accréditation, la preuve que les considérations environnementales façonnent les objectifs, la planification et la prise de décision contribue à démontrer l'engagement des plus hauts niveaux de gouvernance.

Utiliser des instruments politiques pour définir des attentes cohérentes

Les documents stratégiques, les lignes directrices et les procédures contribuent à traduire les intentions environnementales en pratiques cohérentes. Les politiques portant sur la durabilité, la gestion de l'énergie, la conception des installations, l'approvisionnement ou les attentes opérationnelles constituent une preuve solide de l'engagement en faveur de la gérance environnementale.

Mettre en avant les initiatives qui réduisent l'impact et renforcent la résilience

La norme de leadership 2.7 met l'accent sur l'action. Les preuves décrivant les initiatives environnementales ou climatiques dans les pratiques cliniques et opérationnelles démontrent que les considérations environnementales sont intégrées dans le travail quotidien. Les études de cas, les méthodes d'amélioration, les partenariats et les résultats mesurables constituent une preuve convaincante de la gérance environnementale dans la pratique.

Démontrer l'amélioration des mesures, des rapports et des performances

Des indicateurs de performance définis sont essentiels. La mesure des émissions de gaz à effet de serre, les rapports environnementaux annuels, les tableaux de bord des priorités, les rapports sur la responsabilité climatique et le suivi des actions par rapport aux feuilles de route organisationnelles constituent tous des sources de preuves appropriées. Les organisations sont encouragées à montrer comment les résultats influencent l'allocation des ressources, les décisions opérationnelles ou les priorités d'investissement. Les preuves les plus solides illustrent également comment la mesure conduit à une amélioration continue, à de nouvelles initiatives ou à des changements de pratiques.

Investir dans la formation et le renforcement des capacités des dirigeants et du personnel

La gérance environnementale devient pérenne lorsqu'elle est comprise comme une responsabilité partagée. Les programmes de formation, le développement professionnel, les réseaux d'engagement et les supports pédagogiques constituent des preuves qu'est soutenue et dotée de ressources. Les organisations sont encouragées à documenter la participation à des formations, l'accès aux ressources d'apprentissage et les opportunités offertes au personnel de mener ou contribuer à des initiatives environnementales.

Se préparer à l'accréditation en tant qu'équipe interfonctionnelle

Une préparation efficace implique les équipes de direction, de qualité et de sécurité, la direction, la planification des installations, les équipes des finances, infrastructures et opérations, la prévention et le contrôle des infections, les services environnementaux, les responsables cliniques et bien d'autres encore. Chaque domaine apporte des preuves pouvant étayer la norme. Mettre en place une coordination précoce favorise une préparation complète, réduit la duplication, renforce l'analyse des lacunes et garantit que tous les critères peuvent être traités en toute confiance.

Sensibiliser et favoriser une compréhension commune en amont

La sensibilisation et la communication sont essentielles à la préparation à l'accréditation. Les dirigeants et le personnel doivent comprendre l'intention de la norme de leadership 2.7, connaître les initiatives locales et être capables de décrire comment la gérance environnementale est intégrée dans la planification et la prestation des services. Les organisations sont encouragées à programmer des discussions préalables avec les responsables de site, à partager des résumés des preuves et des exemples de cas, et à examiner ensemble les attentes afin de soutenir la préparation.

Les outils de communication peuvent favoriser une interprétation cohérente de la norme et renforcer la préparation. Les supports visuels, les diapositives d'orientation, les fiches d'information, les affiches récapitulatives et les modèles de référence peuvent aider les équipes à comprendre les sources de preuves et à se préparer au dialogue d'accréditation. [L'annexe 1](#) fournit des exemples de supports visuels élaborés par Interior Health pour soutenir l'éducation, la sensibilisation et la compréhension commune, que les organisations peuvent adapter pour refléter les structures de gouvernance locales, les priorités stratégiques et les objectifs environnementaux.

Annexe 1

Exemples de supports visuels utilisés pour soutenir la préparation et la communication en vue de l'accréditation

L'annexe 1 contient des exemples d'outils de communication créés par Interior Health pour favoriser la sensibilisation, l'éducation et l'interprétation cohérente de la norme de leadership 2.7. Ces supports ont été utilisés pour aider les responsables et les gestionnaires de sites à se préparer aux visites d'accréditation en clarifiant les attentes, en mettant en évidence les preuves et en renforçant les messages clés liés à la gérance environnementale.

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE
ACCREDITATION 2023

Section 2.7.2
Comment IH élabore, met en œuvre, évalue et met à jour les politiques et principes visant à orienter la gérance de l'environnement.

POLITIQUES
La politique de durabilité environnementale API000 d'IH mise à jour en 2022 encourage l'ensemble du personnel à s'impliquer dans la gestion responsable de l'environnement. En tant qu'organisme du secteur public de la Colombie-Britannique, IH puise chaque année le **Rapport sur la responsabilité en matière de changements climatiques**, conformément à la Loi sur la responsabilité en matière de changements climatiques et à l'Ordre.

CLIMATE CHANGE and Sustainability Roadmap

PLANS

- Nous avons élaboré la **Feuille de route sur les changements climatiques et la durabilité pour 2023-2028**.
- Chaque année, nous révisons et mettons à jour notre **Plan stratégique de gestion de l'énergie**.
- IH inclut la **Stratégie relative aux véhicules électriques**.

PRIORITÉS
Les changements climatiques sont une priorité stratégique dans le domaine de la santé publique, notamment pour la communication d'informations sur les objectifs d'émissions de GES, les changements climatiques et la santé.

NORMES DE LEADERSHIP
SECTION 2 PLANIFICATION ET CONCEPTION DES SERVICES

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE
ACCREDITATION 2023

Section 2.7.4
Comment IH améliore en permanence ses initiatives de gestion environnementale grâce à des indicateurs de performance définis et à des méthodes d'évaluation régulières.

REDDITION DE COMPTES
Par le biais de rapports stratégiques prioritaires et du **rapport sur la responsabilité en matière de changements climatiques**, IH rend compte des indicateurs suivants :

- Émissions de gaz à effet de serre pour les bâtiments, le papier et le « totte ».
- Progrès réalisés dans la mise en œuvre des actions prévues dans la **Feuille de route sur les changements climatiques et la durabilité**.

Section 2.7.5
Comment IH évalue régulièrement l'impact des changements climatiques sur l'organisation et la communauté et traite les questions d'adaptation et d'atténuation.

PRÉPARATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES
Il s'agit de planification prévisionnelle, la gestion des événements et les analyses post-opérationnelles en collaboration avec Health Emergency Management BC. Parmi les autres outils utilisés :

- **Cartes de santé communautaire et de changements climatiques**.
- Planification de la préparation saisonnière.
- Évaluations des risques climatiques des installations.

NORMES DE LEADERSHIP
SECTION 2 PLANIFICATION ET CONCEPTION DES SERVICES

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE
ACCREDITATION 2023

Section 2.7.3
Comment IH met en œuvre des initiatives en faveur de la gérance environnementale.

INITIATIVES CLINIQUES
Nous nous efforçons de réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées aux services cliniques grâce à :

- Une technologie de récupération des gaz anesthésiques **étude de l'utilisation des inhalateurs-doseurs**.

GESTION DES DÉCHETS
IH a lancé un programme pilote de **recyclage des EPI** en 2021 et l'étendra à plusieurs autres sites de soins régionaux en 2023-2024.

En 2020, IH a obtenu **2,5 millions de kilogrammes** de déchets, des déchets médicaux, des déchets pharmaceutiques, des déchets chimiques et des programmes de formation du personnel axés sur la gestion des déchets dangereux.

Les gaz anesthésiques et les inhalateurs-doseurs ont tous deux un impact significatif sur l'environnement en termes d'émissions rejetées dans l'atmosphère.

Par exemple, 100 doses d'inhalateurs-doseurs équivalent à parcourir près de 300 km en voiture !

NORMES DE LEADERSHIP
SECTION 2 PLANIFICATION ET CONCEPTION DES SERVICES

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE
ACCREDITATION 2023

Section 2.7.6
Comment IH renforce les capacités organisationnelles afin de soutenir les initiatives de gérance environnementale et de mitigation et d'adaptation aux changements climatiques.

ÉDUCATION
Norm 2036 : Conscientiser sur les changements climatiques en tant que risque est accessible à l'ensemble du personnel pour s'informer sur l'atténuation et l'adaptation aux changements climatiques.

Dans le cadre du programme d'engagement en faveur de la durabilité, le personnel bénéficie d'opportunités de formation et d'apprentissage, notamment le cours « **Les fondamentaux des soins de santé durables** » offert par CASCADES.

MOBILISATION DU PERSONNEL
Le personnel d'IH peut rejoindre le **programme de mobilisation pour la durabilité** pour connaître des conseils et des initiatives environnementales sur l'ensemble de ses sites. IH collabore avec la **Table régionale des médecins pour la santé planétaire**, et son exécutif coordonne des efforts avec les métropoles qui collaborent sur ces initiatives de soins.

FORMATION
Une fois que les membres du personnel ont intégré le programme d'engagement, ils reçoivent une formation, des supports de réunion et une formation en gestion de projet pour mener des initiatives en matière de durabilité environnementale.

NORMES DE LEADERSHIP
SECTION 2 PLANIFICATION ET CONCEPTION DES SERVICES